



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE REDIS LABS

Dernière mise à jour : 1er septembre 2019

Redis Labs, Inc. et ses sociétés affiliées («**Redis Labs**», «**nous**» ou «**nous**») s'engagent à protéger votre vie privée. Nous fournissons cette Politique de confidentialité («**Politique**») pour vous informer de nos politiques et procédures concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des données personnelles («**Données personnelles**») que nous recevons lorsque vous, en tant qu'utilisateur, effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes :

- a. visitez www.redislabs.com (y compris les sous-domaines de ce site Web ou d'autres sites Web que nous possédons ou exploités en notre nom) (le «**Site**»);
- b. testez ou achetez une partie de nos Services Cloud (les «**Services**») via le Site ; ou
- c. téléchargez ou vous abonnez à notre logiciel (le «**Logiciel**») à partir du Site.

Cette Politique s'applique uniquement aux informations que vous nous fournissez via le Site ou les Services ou Logiciels (collectivement les «**Produits**») ou lorsque vous accédez ou utilisez tout contenu apparaissant sur le Site ou mis à disposition via les Produits, ou que nous collectons sur votre nom dans le cadre de l'utilisation des Produits.

Un résumé de la Politique

a. Informations que nous collectons – Si vous enregistrez ou achetez nos produits, nous aurons besoin d'informations telles que votre nom, le nom de votre entreprise, votre adresse e-mail et votre mot de passe, vos informations de paiement pour traiter les paiements, etc., et nous enregistrons automatiquement les adresses IP, les informations du navigateur, etc. («**Données personnelles** »). [Lire la suite.](#)

b. Comment nous utilisons les Données personnelles – Nous utilisons les Données personnelles pour fournir les produits, les améliorer et continuer à les développer, appliquer les conditions et nous protéger, ainsi que les Services, contre les abus et les violations de la loi. [Lire la suite.](#)

c. Les Données personnelles que vous téléchargez – Vous pouvez télécharger du contenu avec des Données personnelles. Veuillez faire preuve de prudence et ne téléchargez pas les Données personnelles d'autrui sans leur approbation. [Lire la suite.](#)

d. Partage et divulgation d'informations – Nous partageons des informations lorsque nous utilisons des prestataires de services, par exemple, pour traiter les paiements. Nous transférerons des informations lorsque nous changerons notre structure d'entreprise, et nous partagerons des informations lorsque cela sera requis par des demandes d'application de la loi ou de conformité. Nous partageons également des informations avec nos sociétés affiliées. [Lire la suite.](#)

e. Vos droits à la confidentialité en Californie – Si vous êtes un résident de Californie, vous pouvez

demander des informations sur les tiers auxquels nous avons divulgué vos informations personnellement identifiables au cours de l'année précédente à des fins de marketing direct, et les types de catégories de ces informations personnellement identifiables. [Lire la suite.](#)

f. Votre choix – Vous pouvez vous désinscrire de nos listes de diffusion et mettre fin à votre utilisation du Service. Notre Service ne répond pas aux signaux Ne pas suivre (DNT). [Lire la suite.](#)

g. Accès à vos Données personnelles – À tout moment, vous pouvez demander l'accès à vos Données personnelles. [Lire la suite.](#)

h. Vos Droits de sujet de données de l'UE – Si nous traitons vos données personnelles lorsque vous êtes dans l'UE, d'autres conditions s'appliquent à notre traitement en relation avec vos droits en tant que personne concernée en vertu des lois de l'UE sur la protection des données. [Lire la suite.](#)

i. Conservation des données – Nous conservons les données pour fournir le service et à des fins légitimes et licites. [Lire la suite.](#)

j. Sécurité des informations – Nous mettons en œuvre des systèmes, des applications et des procédures pour sécuriser vos Données personnelles, afin de minimiser les risques de vol, de dommages, de perte d'informations ou d'accès ou d'utilisation non autorisés des informations. [Lire la suite.](#)

k. Traitement et transfert internationaux – Nous utilisons des services basés sur le cloud pour stocker et traiter des données dans l'Union européenne et aux États-Unis et les stockons sur des sites supplémentaires, à notre discrétion. Ces prestataires de services nous fournissent des engagements de sécurité et de confidentialité adéquats. [Lire la suite.](#)

l. Notre politique à l'égard des enfants – Si vous avez moins de 16 ans, vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Site et les Produits. Nous ne collectons pas sciemment les données personnelles d'enfants de moins de 16 ans. [En savoir plus.](#)

m. Résolution des litiges – Contactez-nous à l'adresse privacy@redislabs.com ou écrivez-nous pour toute demande et plainte. Nous nous efforcerons de bonne foi de résoudre tout différend existant ou potentiel avec vous. [Lire la suite.](#)

n. Modifications de cette Politique de confidentialité – Nous mettrons à jour notre politique de temps à autre après avoir donné un avis approprié. [Lire la suite.](#)

o. Incorporation aux Conditions d'utilisation du site – Cette politique fait partie intégrante des [Conditions d'utilisation du site](#) ou, le cas échéant, de tout autre contrat d'abonnement au Service conclu entre vous (ou l'entité que vous agissez en son nom) et nous. [Lire la suite.](#)

p. Contactez-nous – Veuillez contacter notre équipe de confidentialité à l'adresse privacy@redislabs.com pour plus d'informations.

q. Addendum sur les cookies – Nous utilisons des cookies pour vous faciliter la connexion et pour faciliter les activités du Service. [Lire la suite.](#)

1. Informations que nous collectons des Données personnelles

Comme condition à votre utilisation des produits, nous vous demanderons de nous fournir certaines Données personnelles que nous pourrions utiliser pour vous contacter ou vous identifier et administrer votre compte.

Les Données personnelles comprennent votre nom, le nom de votre entreprise, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, vos coordonnées et des informations financières telles que vos coordonnées de carte de crédit/débit, vos coordonnées bancaires et votre adresse postale.

En tant qu'utilisateur payant du Service, nous recevons vos détails de transaction de paiement du fournisseur de services de paiement qui a traité votre paiement.

Lorsque vous nous contactez ou lorsque nous vous contactons, nous recevons et traitons toutes les Données personnelles que vous nous fournissez.

Informations non identifiables

Lorsque vous accédez au Site ou utilisez les Produits, nous collectons les éléments suivants :

- a. Les informations concernant votre utilisation des Produits et toutes les informations collectées par nous lors de la fourniture des Produits ;
- b. Informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez le Site ou utilisez les Produits («**Données de journal**»). Ces Données de journal peuvent inclure, par exemple, l'adresse du Protocole Internet de votre ordinateur, le type de navigateur, les informations de connexion, la page Web que vous visitiez avant de vous rendre sur le site et les informations que vous recherchez sur le Site ;
- c. Les informations collectées par Google Tag Manager et Google Analytics sur votre visite, y compris le flux de clics (historique) complet du Site (localisateurs de ressources uniformes (URL)) vers, via et depuis notre Site (y compris la date et l'heure) ;
- d. Les produits que vous avez consultés ou recherchés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction entre les pages (telles que le défilement, les clics et les survols) et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

Lorsque vous utilisez un widget ou tout autre outil que nous pouvons vous proposer, que ce soit sur le site ou sur un site Web tiers, y compris un site Web que vous détenez ou exploitez, nous pouvons enregistrer des données liées à cette activité, le déploiement du widget ou outil et toute autre donnée liée au compte.

Comme de nombreux sites Web, nous utilisons des « cookies » pour collecter des informations. Un cookie est un petit fichier de données que nous transférons sur le disque dur de votre ordinateur à des fins d'archivage.

Nous utilisons des « cookies persistants » pour enregistrer votre nom d'utilisateur et vos identifiants de connexion pour les futures connexions au Site. Nous utilisons des « cookies d'identification de session » pour activer certaines fonctionnalités des Produits, pour mieux comprendre comment vous interagissez avec le Site et les Produits, ainsi que pour surveiller l'acheminement du trafic Web sur le Site et agréger l'utilisation des Produits.

Vous pouvez demander à votre navigateur, en modifiant ses options, de cesser d'accepter les cookies ou de vous le demander avant d'accepter un cookie du site Web que vous visitez. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les parties du Site ou toutes les fonctionnalités des Produits.

Veuillez consulter l'ADDENDUM A : Politique en matière de cookies, qui identifie plus en détail notre politique de confidentialité en ce qui concerne les cookies.

Liens vers d'autres sites Web

Les liens vers d'autres sites Web sont présentés dans un format qui nous permet de savoir si ces liens ont été suivis.

Sites tiers

Cette Politique de confidentialité s'applique uniquement à notre site et aux produits. Nous n'exerçons aucun contrôle sur d'autres sites Web qui fournissent des informations, des bannières, des publicités ou des liens à partir du Site ou des Produits.

Ces autres sites peuvent placer leurs propres cookies ou autres fichiers sur votre ordinateur, collecter des données ou vous demander des Données personnelles. D'autres sites Web suivent des règles différentes concernant l'utilisation ou la divulgation des Données personnelles que vous soumettez. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité et les autres conditions des autres sites Web.

Fournisseurs de Services de paiement

En utilisant des produits soumis à des frais (comme décrit plus en détail dans nos [Conditions de service - Redis Enterprise Cloud](#)) et/ou lorsque vous effectuez un achat chez nous, il peut vous être demandé d'utiliser nos partenaires tiers (« Partenaires ») (par exemple Heroku, Inc., une plate-forme d'application cloud) et/ou des processeurs de paiement et/ou des agences de crédit de confiance (par exemple BlueSnap, Inc., une société de paiement de commerce électronique) (Collectivement, «**Fournisseurs de services de paiement**»).

Votre utilisation de ces services de Fournisseur de services de paiement sera régie par leurs propres conditions d'utilisation et déclaration de politique de confidentialité, qui s'appliquent à leur collecte de vos informations financières, telles que les informations de carte de crédit.

Dans la mesure permise par la loi, ces informations résultant d'une transaction de votre part (à l'exception de certaines données de paiement confidentielles), pourraient être partagées par ce Fournisseur de services de paiement avec nous. Nous ne sommes pas responsables de toute utilisation ou divulgation d'informations que les Fournisseurs de services de paiement reçoivent de vous.

Vous reconnaissez et acceptez que toute carte de crédit et/ou toute autre information de

facturation et de paiement que vous nous fournissez directement peut être partagée par nous avec les Fournisseurs de services de paiement uniquement aux fins de vérifier le crédit, d'effectuer le paiement pour nous et de gérer votre compte.

Nous traiterons ces informations comme des Données personnelles. Nous pouvons toujours conserver et utiliser les informations nécessaires pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les litiges, établir ou exercer nos droits légaux ou nous défendre contre les réclamations légales et faire respecter nos contrats.

Certains Produits incluent des fonctionnalités qui collectent des Données personnelles supplémentaires à d'autres fins, comme décrit dans l'accord du client applicable. Pour des informations détaillées, veuillez vous référer à la description du Produit applicable.

Demandeurs d'emploi

Si vous faites une demande d'emploi, vous devrez nous fournir une copie de votre CV ou d'autres informations pertinentes contenant vos Données personnelles.

Nous vous demanderons votre consentement pour utiliser et enregistrer les informations que vous fournirez dans votre candidature et utiliserons ces informations dans le but d'examiner votre candidature ou votre demande. Sauf demande explicite contraire, nous pouvons conserver ces informations dans un dossier pour référence future.

Étude de marché

Si vous participez à des enquêtes, nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour effectuer des études de marché. Cette recherche est menée à des fins commerciales internes et de formation et améliorera notre compréhension de la démographie, des intérêts et du comportement de nos utilisateurs.

Ces recherches sont compilées et analysées sur une base agrégée et n'identifient donc individuellement aucun utilisateur.

2. Comment nous utilisons les Données personnelles

Les Données personnelles sont utilisées aux fins suivantes :

- a. pour fournir les Produits ;
- b. pour gérer votre utilisation des Produits et des comptes que vous pourriez avoir avec nous ;
- c. pour personnaliser votre expérience ;
- d. pour vous fournir des annonces de Produits ;
- e. pour vous fournir de plus amples informations et offres de notre part ou de tiers que nous pensons que vous pourriez trouver utiles ou intéressantes, telles que des newsletters, du marketing ou du matériel promotionnel au nom et selon les instructions d'un tiers, tel que nos partenaires publicitaires, pour appliquer nos Conditions ;

- f. pour nous conformer aux ordonnances et mandats des tribunaux et aider les organismes d'application de la loi, à recouvrer les dettes, à prévenir la fraude, l'appropriation illicite, les infractions, les usurpations d'identité et toute autre utilisation abusive du Service, et à prendre toute mesure dans tout litige ou procédure judiciaire ;
- g. pour résoudre tout litige entre les utilisateurs du Site et nous ; et
- h. comme décrit dans la Section 4 : Partage et divulgation d'informations.

Nous utilisons des informations qui ne sont **pas** personnellement identifiables aux fins ci-dessus et pour :

- a. surveiller et analyser l'utilisation des Produits et pour l'administration technique du Site ;
- b. améliorer le Site et les Produits ;
- c. générer et dériver des données et informations utiles concernant les intérêts, les caractéristiques et le comportement d'utilisation du Site de nos utilisateurs ; et
- d. vérifier que les utilisateurs des Produits répondent aux critères requis pour traiter leurs demandes.

Nous utilisons les informations collectées sur le Site dans leur ensemble pour mieux comprendre votre utilisation du Site et pour améliorer votre plaisir et votre expérience.

Ces données sont utilisées à des fins statistiques ainsi que pour aider à personnaliser l'expérience utilisateur lorsque vous naviguez sur le Site. Pour plus d'informations, consultez la section Informations agrégées et Informations analytiques de cette stratégie.

Informations combinées.

Nous combinons certaines Données personnelles avec des Données non personnelles afin de nous permettre de créer des packages d'informations et des services mieux adaptés à vos intérêts et préférences.

Entre autres, la liaison de ces informations peut nous permettre généralement d'améliorer et de personnaliser le Site et les Produits. Si nous combinons ou lions des informations avec vos Données personnelles, la combinaison résultante sera traitée comme des Données personnelles en vertu de la présente Politique.

Achat de Produits

Si vous achetez ou utilisez nos Produits, nous utiliserons vos Données personnelles et (le cas échéant) vos informations de paiement à des fins qui incluent, sans s'y limiter :

- a. vérifier vos informations d'identification ;
- b. vérifier votre utilisation des Produits conformément aux conditions générales de votre contrat avec nous ;
- c. fournir des sessions de formation auxquelles vous vous êtes inscrit ;
- d. assurer la maintenance et l'assistance technique ;
- f. fournir des informations sur les mises à niveau, mises à jour et renouvellements de Produits ;
- g. générer des journaux, des statistiques et des rapports sur l'utilisation et les performances du Produit ;

- h. développer et améliorer les Produits ; et
- i. traiter les commandes et générer les informations de facturation.

Nous utiliserons les informations collectées sur le Site afin de vous contacter si nécessaire, y compris, mais sans s'y limiter, vous envoyer des rappels et des avis sur les Produits, envoyer des informations commerciales et marketing sur nos Produits, et vous contacter lorsque vous utilisez de mauvais chemins pour accéder au Site ou enfreignent les restrictions sur l'utilisation du Site.

Si vous décidez à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir de telles annonces, informations ou offres, veuillez suivre les instructions de désinscription fournies dans la communication. Voir également la Section 6 Votre choix de cette politique..

Nous pouvons également utiliser ces informations pour bloquer les adresses IP en cas d'utilisation abusive du Site.

3. Données personnelles que vous téléchargez

Le contenu que vous téléchargez sur les Produits, que ce soit à partir de votre propre appareil ou à partir d'un service d'hébergement cloud, y compris toutes données, textes, graphiques, fichiers audiovisuels, peut inclure des Données personnelles. En fonction de vos préférences, le contenu téléchargé peut être accessible à d'autres.

Veuillez faire preuve de prudence lors du téléchargement du contenu et éviter toute divulgation involontaire de vos Données personnelles ou la divulgation des Données personnelles d'autrui sans leur consentement.

4. Partage et divulgation d'informations

Nous ne vendons pas, ne louons ni ne louons vos Données personnelles. Nous partagerons vos Données personnelles avec des fournisseurs de services et d'autres tiers, si nécessaire pour remplir les objectifs de collecte des informations. Tout tiers de ce type s'engage à protéger votre vie privée conformément à la loi applicable et à la présente politique.

Fournisseurs de services

Nous pouvons employer des sociétés et des particuliers tiers pour faciliter les Produits, pour fournir les Produits en notre nom et pour exécuter des services liés à l'administration des Produits ou du Site (y compris, sans s'y limiter, le traitement, la maintenance, l'hébergement et le traitement des paiements des factures et par carte de crédit et les services de gestion et d'administration des bases de données).

Ces tiers ont accès à vos Données personnelles uniquement pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus de se conformer à cette Politique.

Conformité aux lois et application des lois

Nous coopérons avec le gouvernement et les responsables de l'application des lois et des parties privées en réponse aux demandes légales et pour nous conformer à la loi.

Nous divulguerons toute information vous concernant au gouvernement, aux responsables de l'application des lois ou à des particuliers si nous pensons que cela est nécessaire :

- a. pour répondre aux demandes légitimes des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences des forces de l'ordre ou de la sécurité nationale, aux réclamations ou aux procédures judiciaires (y compris, mais sans s'y limiter, les assignations à comparaître) ;
- b. pour protéger nos droits de propriété ou ceux d'un tiers ;
- c. pour protéger la sécurité du public ou de toute personne ; et
- d. pour empêcher ou arrêter toute activité que nous pouvons considérer comme présentant un risque d'être illégale, contraire à l'éthique, inappropriée ou pouvant donner lieu à une action en justice.

Transferts d'entreprise

Nous pourrions vendre, transférer ou partager d'une autre manière tout ou partie de nos actifs, y compris entre autres vos Données personnelles et vos Données de journal, dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une réorganisation ou d'une vente de la totalité ou de la quasi-totalité de nos actions ou actifs, ou dans le en cas de faillite. Nous partagerons également des Informations avec nos sociétés affiliées.

Informations agrégées et analytiques

Nous pouvons partager des informations agrégées générées à la suite de votre utilisation des produits, y compris des informations non personnellement identifiables et des Données de journal, avec des tiers pour l'analyse de l'industrie, le profil démographique, à d'autres fins commerciales et pour diffuser des publicités ciblées sur d'autres produits et services.

Nous utilisons les outils d'analyse standard de Google Analytics et nous utiliserons parfois des outils d'analyse supplémentaires ou d'autres outils, pour en savoir plus sur la façon dont vous et les autres utilisateurs utilisez les Produits, à l'appui de nos activités et opérations liées au Produit.

Les pratiques de confidentialité de ces outils sont soumises à leurs propres politiques de confidentialité. Vous pouvez consulter la Politique de confidentialité de Google Analytics à l'adresse <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

Toutes les informations agrégées partagées dans ces contextes sont basées sur des informations anonymes, statistiques ou agrégées et nous les partageons avec nos partenaires uniquement à des fins commerciales légitimes.

Ce type d'informations agrégées ne contient pas de Données personnelles et n'a aucun effet sur votre vie privée, car il n'existe aucun moyen raisonnable d'en extraire des données que nous ou

d'autres personnes pouvons associer spécifiquement à vous.

5. Vos droits à la confidentialité en Californie

Si vous êtes un résident de la Californie, la section 1798.83 du Code civil de la Californie vous permet de demander par écrit une liste des catégories de Données personnelles relatives à des tiers auxquelles nous avons divulgué des Données personnelles au cours de l'année précédente, à des fins de marketing direct des tiers.

Pour faire une telle demande, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@redislabs.com..

6. Votre choix

A tout moment, vous pouvez vous désinscrire de nos listes de diffusion ou lettres d'information, en nous envoyant une demande de désinscription à l'adresse privacy@redislabs.com.

Vous pouvez à tout moment cesser d'utiliser le Site. La résiliation de votre compte Produits est soumise aux termes de votre contrat d'abonnement avec nous.

Notez que si l'un de nos clients a téléchargé du contenu sur nos Produits avec vos Données personnelles, vous pouvez contacter notre client qui a téléchargé ce contenu et demander la suppression de vos Données personnelles.

À tout moment, vous pouvez exercer vos options de désinscription suivantes :

- a.** vous opposer à la divulgation de vos Données personnelles à un tiers, autre que des tiers qui agissent comme nos agents pour effectuer des tâches en notre nom et conformément à nos instructions ; ou,
- b.** vous opposer à l'utilisation de vos Données personnelles à des fins qui diffèrent sensiblement des fins pour lesquelles nous avons initialement collecté ces informations, conformément à la présente politique, ou vous avez par la suite autorisé une telle utilisation.

Vous pouvez exercer votre choix en nous contactant à l'adresse privacy@redislabs.com..

Nous demandons et collectons un minimum de Données personnelles dont nous avons besoin aux fins que nous décrivons dans cette politique. Après la résiliation ou l'expiration de votre utilisation des Produits, nous cesserons de collecter des Données personnelles vous concernant ou sur vous.

Cependant, nous conserverons et continuerons à utiliser ou à mettre à disposition vos Données personnelles conformément à notre section sur la conservation des données de cette politique.

Les navigateurs Web offrent un signal « Ne pas suivre » (« DNT »). Un signal DNT est un champ d'en-tête HTTP indiquant votre préférence pour le suivi de vos activités sur un service ou via le suivi des utilisateurs intersites. Notre Service ne répond pas aux signaux DNT.

7. Accès à vos Données personnelles

Si vous trouvez que les informations de votre compte ne sont pas exactes, complètes ou à jour, veuillez nous fournir les informations nécessaires pour les corriger.

À tout moment, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@redislabs.com et demander à accéder aux Données personnelles que nous conservons à votre sujet.

Nous vous demanderons de nous fournir certaines informations d'identification pour vous assurer que vous êtes bien ce que vous prétendez être et, dans la mesure requise par la loi applicable, nous nous efforcerons de bonne foi de localiser les Données personnelles auxquelles vous demandez d'accéder.

Si vous êtes éligible au droit d'accès en vertu de la loi applicable, vous pouvez obtenir une confirmation auprès de nous pour savoir si nous traitons des Données personnelles vous concernant, et pour recevoir une copie de ces données, afin que vous puissiez :

- a. vérifier leur exactitude et la licéité de leur traitement ;
- b. demander la correction, la modification ou la suppression de vos Données personnelles si elles sont inexactes ou si vous pensez que le traitement de vos Données personnelles est en violation de la loi applicable.

Nous utiliserons un jugement raisonnable et une diligence raisonnable pour supprimer les données que nous mettrons à votre disposition, les Données personnelles liées à d'autres.

8. Vos droits de Sujet de données de l'UE

Si le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et/ou d'autres lois de l'UE sur la protection des données s'appliquent au traitement de vos Données personnelles par nous, les conditions suivantes s'appliquent :

Aux fins de la plate-forme de base de données Redis Labs (fournie par le biais du Service ou du Logiciel), nous sommes un processeur de données et nos clients sont également des contrôleurs de données ou des processeurs de données. L'[Addendum sur le traitement des données \(DPA\)](#) de Redis Labs s'applique à ce traitement.

Lorsque nous traitons vos Données personnelles en tant que contrôleur de données, le traitement est basé sur les motifs légaux suivants :

- a. Tous les traitements de vos Données personnelles qui ne sont pas basés sur les motifs légaux indiqués ci-dessous, sont basés sur votre consentement ;
- b. Nous traitons vos informations de compte et de paiement pour exécuter le contrat avec vous ;
- c. Nous traiterons vos Données personnelles pour nous conformer à une obligation légale et pour protéger vos intérêts vitaux et ceux des autres ;
- d. Nous nous appuyerons en outre sur nos intérêts légitimes, qui, à notre avis, ne sont pas outrepassés par vos droits et libertés fondamentaux, aux fins suivantes :

- Les communications avec vous, y compris le marketing direct lorsque vous êtes notre client ou un utilisateur de notre client, ou lorsque vous prenez contact avec nous via le site et d'autres actifs numériques ;
- Cyber sécurité ;
- Support, relations clients, opérations de service ;
- Améliorations et améliorations de votre expérience et de celle d'autres utilisateurs avec nos services ; et
- Détection de fraude et mauvaise utilisation des Produits.

Lorsque Redis Labs traite vos Données personnelles en tant que contrôleur de données, alors en plus de vos droits en vertu d'autres sections de cette politique, vous disposez des droits suivants :

- À TOUT MOMENT, CONTACTEZ-NOUS SI VOUS VOULEZ RETIRER VOTRE CONSENTEMENT AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES. L'EXERCICE DE CE DROIT N'AFFECTERA PAS LA LÉGALITÉ DU TRAITEMENT SUR LA BASE DU CONSENTEMENT AVANT SON RETRAIT.**
- Demande de suppression ou de restriction d'accès à vos Données personnelles.** Nous examinerons votre demande et utiliserons notre jugement, conformément aux dispositions de la loi applicable, pour prendre une décision concernant votre demande.
- Si vous exercez un (ou plusieurs) des droits susmentionnés, conformément aux dispositions de la loi applicable, vous pouvez demander à être informé que les tiers qui détiennent vos Données personnelles, conformément à la présente Politique.**
- Vous pouvez demander de transférer vos Données personnelles conformément à votre droit à la portabilité des données.**
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles à des fins de marketing direct.** Des informations supplémentaires sur ce droit sont disponibles dans la section Choix de cette politique.
- Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière similaire.**
- Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données de votre résidence habituelle ou lieu de travail pour une infraction présumée au RGPD.**

Un résumé et de plus amples détails sur vos droits en vertu des lois de l'UE sur la protection des données sont disponibles sur le site Web de la Commission européenne à l'adresse : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_en..

Notez que lorsque vous nous envoyez une demande d'exercice de vos droits, nous devons authentifier raisonnablement votre identité et votre emplacement. Nous vous demanderons de nous fournir des informations d'identification pour vous assurer que vous êtes qui vous prétendez être et nous poserons en outre des questions pour comprendre la nature et la portée de votre demande.

Si nous devons supprimer vos Données personnelles à la suite de votre demande, cela prendra un certain temps jusqu'à ce que nous supprimions complètement les copies résiduelles de vos Données personnelles de nos serveurs actifs et de nos systèmes de sauvegarde.

Si vous avez des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos Données personnelles, vous êtes invités à contacter notre équipe de confidentialité à l'adresse privacy@redislabs.com. Nous examinerons votre demande et ferons des efforts de bonne foi pour répondre rapidement.

9. Conservation des données

Nous conservons différents types d'informations pour différentes périodes, en fonction des finalités de traitement des informations, de nos objectifs commerciaux légitimes ainsi que conformément aux exigences légales en vertu de la loi applicable.

Nous conservons des Données personnelles dans le cadre de nos données sur les Produits, pour fournir à nos clients les produits et au besoin pour mener à bien nos activités commerciales.

Nous conservons les coordonnées pour nous aider à rester en contact avec vous.

Nous pouvons avoir besoin de conserver les informations sur les transactions de paiement que vous avez effectuées pendant plusieurs années en raison d'exigences fiscales, pour le règlement des comptes, la tenue des registres, l'archivage et les problèmes juridiques.

Nous pouvons conserver des informations non identifiables agrégées sans limitation, et dans la mesure du raisonnable, nous supprimerons ou anonymiserons des informations potentiellement identifiables, lorsque nous n'aurons plus besoin de traiter les informations.

Dans tous les cas, tant que vous utilisez les Produits, nous conserverons des informations vous concernant, sauf si la loi nous oblige à les supprimer ou si nous décidons de les supprimer à notre discrétion.

10. Sécurité de l'information

Nous souhaitons protéger vos Données personnelles. Nous utilisons une variété de mesures conçues pour protéger vos Données personnelles contre tout accès et divulgation non autorisés. Nous mettons en œuvre des systèmes, des applications et des procédures pour sécuriser vos Données personnelles, afin de minimiser les risques de vol, de dommages, de perte d'informations ou d'accès ou d'utilisation non autorisés des informations.

Nous prenons des mesures raisonnables pour maintenir la sécurité des Données personnelles que nous collectons, notamment en limitant le nombre de personnes qui ont un accès physique à nos serveurs de base de données, ainsi qu'en installant des systèmes de sécurité électroniques qui protègent contre tout accès non autorisé.

Cependant, personne ne peut garantir une transmission de données totalement sécurisée sur Internet. En conséquence, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez, vous le faites donc à vos propres risques.

Si vous avez reçu des informations de connexion pour vous donner accès à certaines parties de notre

site (par exemple, notre Portail partenaire), vous êtes tenu de garder ces informations confidentielles.

Si vous recevez un e-mail vous demandant de mettre à jour vos Données personnelles, ne répondez pas et veuillez nous contacter à l'adresse privacy@redislabs.com.

11. Traitement ou transfert international

Une partie de nos Produits est un service Web. Nous stockons et traitons des informations au sein de l'Union européenne, des États-Unis et de certains sites en Asie, dont le Japon, sur les sites Web de nos services basés sur le cloud.

De temps en temps, nous prendrons des décisions opérationnelles qui auront un impact sur les sites Web dans lesquels nous conservons des Données personnelles. Nous nous assurons que nos fournisseurs de services d'hébergement de données nous fournissent des engagements de confidentialité et de sécurité adéquats.

Si vous résidez dans une juridiction où le transfert de vos Données personnelles vers une autre juridiction nécessite votre consentement, vous nous fournissez votre consentement explicite et sans ambiguïté à ce transfert. Vous pouvez contacter notre équipe de confidentialité à l'adresse privacy@redislabs.com pour plus d'informations sur le transfert de données.

12. Notre politique à l'égard des enfants

Si vous avez moins de 16 ans, vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Site et les Produits. Nous ne collectons pas sciemment les Données personnelles d'enfants de moins de 16 ans.

Si vous avez entre 16 et 18 ans, veuillez informer votre parent ou tuteur de cette Politique et obtenir leur autorisation avant de nous fournir vos Données personnelles.

Si un parent ou un tuteur apprend que son enfant nous a fourni des Données personnelles sans son consentement, il ou elle doit nous contacter à l'adresse privacy@redislabs.com. Si nous apprenons qu'un mineur nous a fourni des Données personnelles, nous supprimons ces informations de nos fichiers.

13. Résolution des différends

Nous effectuons des évaluations périodiques de nos pratiques de traitement des données et de confidentialité, afin de nous assurer que nous respectons cette Politique, de mettre à jour la politique lorsque nous pensons que nous en avons besoin et de vérifier que nous affichons la Politique correctement et de manière accessible.

Si vous avez des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos Données personnelles, vous êtes invités à contacter notre équipe de confidentialité à l'adresse privacy@redislabs.com, ou à nous écrire. Notre adresse est publiée sur le Site à l'adresse www.redislabs.com et, le cas échéant,

est indiquée dans votre contrat d'abonnement avec nous.

Nous nous efforcerons de bonne foi de résoudre tout différend existant ou potentiel avec vous.

14. Modifications de la Politique de confidentialité

Nous mettrons à jour cette Politique de temps à autre. Si nous apportons des modifications à cette Politique, nous publierons un avis de ces modifications sur le Site et dans cette Politique.

Si les mises à jour ont des conséquences mineures ou éventuelles, elles prendront effet 7 jours après la publication d'un avis sur le Site. Des modifications substantielles entreront en vigueur 30 jours après la publication initiale de l'avis.

Jusqu'à l'entrée en vigueur de la nouvelle Politique, si elle réduit considérablement la protection de vos droits à la vie privée en vertu de la Politique existante, vous pouvez choisir de ne pas l'accepter et de mettre fin à votre utilisation des Produits.

Continuer à utiliser les Produits après l'entrée en vigueur de la nouvelle Politique signifie que vous acceptez la nouvelle politique. Veuillez noter que si nous devons adapter la Politique aux exigences légales, la nouvelle Politique entrera en vigueur immédiatement ou conformément à la loi. Si vous souhaitez que nous vous informions par e-mail lorsque nous mettons à jour cette Politique, veuillez envoyer un e-mail à privacy@redislabs.com.

15. Incorporation aux Conditions d'utilisation

Cette Politique fait partie intégrante des Conditions de notre site, des Conditions des Services Cloud et des Conditions d'essai du logiciel ou, le cas échéant, de tout autre Contrat d'abonnement aux Produits conclu entre vous (ou l'entité que vous agissez en son nom) et nous.

16. Contactez-nous

Veuillez contacter notre Équipe de confidentialité à l'adresse privacy@redislabs.com pour plus d'informations.

ADDENDA A : Notre Politique sur les cookies

Nous utilisons des cookies sur le Site. En utilisant le Site, vous consentez à l'utilisation de cookies.

Notre Politique sur les cookies explique ce que sont les cookies, comment nous utilisons les cookies, comment des tiers avec lesquels nous pouvons nous associer peuvent utiliser des cookies sur le Site, vos choix concernant les cookies et des informations supplémentaires sur les cookies.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits morceaux de texte envoyés à votre navigateur Web par un site Web que vous visitez. Un fichier cookie est stocké dans votre navigateur Web et permet aux Produits ou à un tiers de vous reconnaître et de rendre votre prochaine visite plus facile et les Produits plus utiles pour vous.

Les cookies peuvent être des cookies « persistants » ou « de session ». Les cookies persistants restent sur votre ordinateur personnel ou appareil mobile lorsque vous vous déconnectez, tandis que les cookies de session sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur Web.

Comment Redis Labs utilise les cookies ?

Lorsque vous utilisez et accédez au Site, nous pouvons placer un certain nombre de fichiers de cookies dans votre navigateur Web. Nous utilisons des cookies aux fins suivantes :

- a. Pour activer certaines fonctions du Site ;
- b. Pour fournir des analyses ;
- c. Pour enregistrer vos préférences ;
- d. Pour permettre la diffusion de publicités, y compris la publicité comportementale ; et
- e. Nous utilisons différents types de cookies pour exécuter le service cloud, y compris, mais sans s'y limiter, les cookies de session et les cookies persistants.

Cookies essentiels. Nous pouvons utiliser des cookies pour mémoriser des informations qui modifient le comportement ou l'apparence du Site, telles que la préférence linguistique d'un utilisateur sur le Site.

Cookies liés aux comptes. Nous pouvons utiliser des cookies liés aux comptes pour authentifier les utilisateurs et empêcher l'utilisation frauduleuse des comptes d'utilisateurs. Nous pouvons utiliser des cookies pour mémoriser des informations qui modifient le comportement ou l'apparence du site, telles que la préférence linguistique d'un utilisateur sur le site.

Cookies analytiques. Nous pouvons utiliser des cookies d'analyse pour suivre les informations sur la façon dont le Site est utilisé afin que nous puissions y apporter des améliorations. Nous pouvons également utiliser des cookies analytiques pour tester de nouvelles publicités, pages, fonctionnalités ou nouvelles fonctionnalités du Site pour voir comment nos utilisateurs y réagissent.

Cookies publicitaires. Ce type de cookies est utilisé pour diffuser des publicités sur et via le Site et suivre les performances de ces publicités. Ces cookies peuvent également être utilisés pour permettre à des réseaux publicitaires tiers de diffuser des publicités susceptibles de vous intéresser en fonction de vos activités ou intérêts.

Cookies tiers

En plus de nos propres cookies, nous pouvons également utiliser divers cookies tiers pour signaler les statistiques d'utilisation du Site, diffuser des publicités sur et via les Produits, etc.

Quels sont vos choix concernant les cookies ?

Si vous souhaitez supprimer les cookies ou demander à votre navigateur Web de supprimer ou de refuser les cookies, veuillez visiter les pages d'aide de votre navigateur Web.

Veuillez noter, cependant, que si vous supprimez les cookies ou refusez de les accepter, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités que nous proposons, vous ne pourrez peut-être pas enregistrer vos préférences et certaines de nos pages risquent de ne pas s'afficher correctement.

Pour le navigateur Web Chrome, veuillez visiter cette page depuis Google :

<https://support.google.com/accounts/answer/32050>.

Pour le navigateur Web Internet Explorer, veuillez visiter cette page depuis Microsoft :

<http://support.microsoft.com/kb/278835>.

Pour le navigateur Web Firefox, veuillez visiter cette page depuis Mozilla :

[https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-](https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored)

[stored](https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored) . Pour le navigateur Web Safari, veuillez visiter cette page depuis Apple :

<https://support.apple.com/en-us/HT201265>.

Pour tout autre navigateur Web, veuillez visiter les pages Web officielles de votre navigateur Web.

Où pouvez-vous trouver plus d'informations sur les cookies ?

Vous pouvez en savoir plus sur les cookies et les sites Web tiers suivants :

AllAboutCookies : <http://www.allaboutcookies.org/>.

Network Advertising Initiative : <http://www.networkadvertising.org/>